

**Indicatori de performanta pentru anul 2013**

Nr crt	Indicatori de performanță	Coeficient de ponderare	Nivel impus	observatii
1	<b>capacitatea de implementare a investitiilor</b> aprobate in CLO in termenele stabilite	30%	100%	
2	<b>capacitatea de identificare si absorbtie de resurse financiare</b> altele decat acordarea de subventii sau majorarea de tarife, de ex: atragere capital privat, fonduri UE sau de stat, contractare credite fara garantie locala	10%	Orice infuzie de capital de gen: capital privat, fonduri UE sau de stat, contractare credite fara garantie locala	
3	<b>diminuarea gradului de dependenta fata de bugetul local</b> (reducere acordare subventii pentru activitatea de exploatare)	20%	diminuare cu 5%	
4	<b>Cheltuieli de exploatare raportate la cifra de afaceri</b> (exclusiv subventiile pentru activitatea de exploatare)	30%	imbunatatirea raportului cu 10%	- prin reducerea cheltuielilor: fondul de salarii, alte cheltuieli de exploatare
				- prin cresterea cifrei de afaceri ca urmare a cresterii nr de clienti, nu ca urmare a majorarii tarifelor
5	<b>Cresterea gradului de satisfactie a clientilor</b>	10%	Reducerea nr de reclamatii, sondaje de opinie pozitive	
	<b>TOTAL</b>	100%		

Indeplinirea indicatorilor se urmareste prin raportarea rezultatelor aferente anului 2013 la cele aferente anului 2012.

Reprezentant Societate

Administrator