

## Instrucțiuni de utilizare a cardului de călătorie tip “abonament personalizat”

### **1.Characteristici:**

- personalizat cu numele, prenumele, un cod de 7 cifre și poza călătorului
- netransmisibil
- reutilizabil, prin reîncărcare cu date în format electronic
- cardul de călătorie tip abonament este valabil 30 de zile calendaristice, din momentul emiterii

### **2.Emiterea :**

- emiterea primului card este gratuită
- cardurile nominale personalizate nu se emit pe loc. Călătorul va nominaliza punctul de vânzare de unde solicită ridicarea cardului imprimat, după 48 de ore de la solicitare. Pentru perioada de timp necesară imprimării cardului, călătorului i se va emite un abonament tipărit pe hârtie (valabil 2 săptămâni) care, la ridicarea cardului, se va preda la punctul de vânzare.

### **3.Validarea cardului și valabilitatea călătoriei:**

#### **Validarea cardului este obligatorie, imediat după urcarea în mijlocul de transport**

- pentru validare, cardul trebuie ținut timp de 2-3 secunde la o distanță de cel mult 1-2 cm de zona centrală a părții de jos a validatorului (fig.1)



fig.1

Validatorul va verifica dacă abonamentul înscris pe card este valabil. În caz afirmativ, validarea va fi confirmată de un semnal sonor scurt și mesajul „Validat” pe fond verde, pe ecranul validatorului. În cazul în care validarea nu este corectă sau abonamentul este în afara perioadei de valabilitate, validatorul va semnala acestea printr-un semnal sonor lung și apariția unuia din mesajele „Card Nevalabil” (validare incorectă) sau “Nevalabil” (abonamentul este în afara perioadei de valabilitate) , pe fond roșu, pe ecranul validatorului.

- validarea dă dreptul la o singură călătorie, numai în vehiculul în care a fost efectuată, valabilitatea acesteia fiind de maxim 60 de minute din momentul validării. O nouă validare a aceluiași card, pe același mijloc de transport, în acest interval de timp este semnalizată cu mesajul “Abonament deja validat” pe ecranul validatorului.

### **4.Verificarea datelor înscrise pe cardul de călătorie**

Datele înscrise pe card (tipul abonamentului încărcat și valabilitatea acestuia) pot fi verificate de către posesor în două moduri:

a) personal, în vehicul, cu ajutorul validatoarelor:

- se atinge butonul “I”, pe ecranul validatorului
- timp de 5 secunde, utilizatorul va apropia cardul de zona de citire (fig.1) , iar pe ecran vor apărea informațiile

b) la oricare din punctele de vânzare OTL SA

### **5.Transferul informațiilor înscrise pe cardul de călătorie**

În cazul pierderii, furtului sau deteriorării cardului, posesorul va solicita, în scris, la cel mai apropiat punct de vânzare OTL SA, blocarea și declararea nulă a acestuia. Costul transferului de informații pe un nou card va fi de 10 lei (TVA inclus) și va fi suportat de posesor.

### **6.Controlul cardului de călătorie**

- echipele de control sunt dotate cu aparate portabile cu ajutorul cărora vor vizualiza dacă s-a efectuat validarea cardului și perioada de valabilitate a acestuia. Verificările se pot efectua și la validatoarele montate în mijloacele de transport în comun.
- **nevalidarea cardurilor la urcarea în mijloacele de transport public se sancționează similar călătoriei fără titlu valabil, conform prevederilor Hotărârii de Consiliul Local 673/2012**